РЕЗЕРВАЦИИ И НАСТАНЯВАНЕ

Мениджмънтът на **ХОРИЗОНТ САЩ ООД** с ЕИК: **200770191** и адрес: **с. Мечка, общ. Иваново, обл. Русе, ул. „Цар Борис I" №57** се задължава да осигури ползването на услугите, заявени и платени от клиента по онлайн резервация, в пълното им количество и качество според предоставените от клиента чрез бланката за резервация данни за: име на клиента, период, брой нощувки, брой възрастни и деца, цена за нощувка.

Всички желания на клиента, попълнени в полето "Забележка" в бланката за резервация, ще бъдат удовлетворени при възможност.

В резервацията за деца се приемат само лицата, които нямат навършена съответно посочената възраст към датата на пристигането.

ЦЕНИ И ЗАПЛАЩАНЕ

Цените в интернет страницата на **ХОРИЗОНТ САЩ ООД** са в евро (EUR)/лева (BGN), с включени ДДС, туристически данък и застраховка. Общата дължима сума от клиента се калкулира автоматично, в зависимост от броя дни, броя възрастни и деца и от актуалната ценова оферта за съответния период.

При извършване на онлайн резервации с цел гаранция е необходимо да се заплати 100% от общата сума на резервацията в момента на резервирането, чрез дебитна/кредитна карта или най-късно в посочения след резервирането срок по банков път.

ХОРИЗОНТ САЩ ООД запазват правото си да променя цените и специалните оферти в интернет страницата си в зависимост от търсенето и наличните към момента свободни места. При вече направени, потвърдени и платени резервации дължимата сума не се променя, независимо от представените нови ценови оферти.

АНУЛАЦИИ И ПРОМЕНИ ПО РЕЗЕРВАЦИИТЕ

ХОРИЗОНТ САЩ ООД ще събере от госта предплащане в размер на общата сума преди изтичането на периода за безплатно анулиране.
В случай на анулиране, неизползване или промяна на вече платена онлайн резервация от страна на клиента **ХОРИЗОНТ САЩ ООД** възстановяват при поискване заплатената сума, като начислява съответната неустойка:
Промени по резервация без неустойка се правят до 14 дни преди датата на настаняване.
Анулация без неустойка се прави до 14 дни преди датата на настаняване.
Анулация с неустойка се прави със стойността на първата нощувка в случай на анулиране в рамките на 14 дни преди наставяването.
При променя или анулация след този срок се дължи неустойка в размер на предплатения 100% депозит.

При възстановяване на заплатена сума всички разходи по превода (банкови такси и други) са за сметка на клиента. Възстановяването на суми поради анулация се извършва в 30 дневен период в зависимост от начина на плащане, сумите се възстановяват само и единствено към банковата сметка, от която са получени. Данните за Вашата карта се използват само от банката посредник и не се съхраняват от нас.

ВИДОВЕ ПЛАЩАНИЯ

Разплащането може да се осъществи по 3 различни начина:

1. По електронен път с дебитна или кредитна карта

Приемаме заплащания с карти Visa, Visa Electron, V Pay, MasterCard, MasterCard Electronic или Maestro. При избор на този метод за плащане се отваря платежна страница на обслужващата ни банка, където въвеждате данните на Вашата карта. Ако сте регистрирани в схемите за автентикация Verified by VISA или MasterCard SecureCode, се отваря автентикационна страница на вашата банка Издател, където въвеждате паролата си за автентикация. При успешна трансакция на екран се визуализира трансакционна бележка, която разпечатвате или запазвате.

Данните за вашата карта се използват само от банката посредник и не се съхраняват от нас.

За да ви предпазим от злоупотреба при плащане с вашата Visa или MasterCard карта, ние прилагаме най-добрите практики, препоръчани от международните картови организации:

Сигурността при въвеждане и пренос на картовите данни се осигурява чрез използване на SSL протокол за криптиране на връзката между нашия сървър и платежната страница на обслужващата ни банка.

Автентичността на Вашата карта се проверява чрез въвеждането на код за сигурност (CVV2).

В допълнение, за идентифицирането Ви като картодържател, платежният сървър за електронна търговия на обслужващата ни банка поддържа схемите за автентикация на международните картови организации - Verified by VISA и MasterCard SecureCode, в случай, че сте регистрирани да ги използвате.

В момента на онлайн резервирането споменатите суми ще бъдат автоматично изтеглени от Вашата карта при приключване на процеса на плащане.

От гледна точка на сигурност максималната сума за плащане с карта е 1 500 (EUR)/ 2 933.75 (BGN).

ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СУМИ

В случай, че клиентът анулира резервацията си при посочените по-горе условия, ние ще възстановим сумата чрез същия метод на плащане, който е използван при резервацията.

Възстановяването на сума, платена чрез банкова карта, може да се извърши само към банковата карта с банковата сметка, използвани за плащането. Всички банкови такси за тази трансакция са за сметка на клиента.

РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

Споровете, възникнали по повод изпълнението, тълкуването или действието на настоящите Общи условия и договора за терминално устройство ПОС, се решават по пътя на преговорите, а в случай че не се постигне съгласие – от компетентния български съд. Когато Банката не се

произнесе по жалба на Клиента в законоустановения срок, както и когато решението не удовлетворява Клиента, споровете могат да се отнесат за разглеждане и от Помирителната комисия за платежни спорове. Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите е орган за алтернативно разрешаване на национални и трансгранични спорове между доставчици на платежни услуги и ползватели на платежни услуги във връзка с прилагането на ЗПУПС, на подзаконовите актове по прилагането му, на Регламент (ЕО) № 924/2009, на Регламент (ЕС) № 260/2012 и на Регламент (ЕС) 2015/751. Помирителното производство започва с подаване на заявление до комисията. Заявлението се подава в писмена форма, както и по електронна поща или онлайн чрез интернет страницата на Комисията за защита на потребителите. Изискванията към заявлението по предходното изречение, условията и редът за образуване и прекратяване на помирителното производство и за разглеждане и разрешаване на спорове от компетентността на комисията, както и максималният паричен праг на споровете се определят с правилник, утвърден от управителя на Българската народна банка. Правилникът се обнародва в „Държавен вестник“. Помирителната комисия за платежни спорове при поискване предоставя на ползвателя на платежни услуги на траен носител информация относно процедурата за провеждане на помирително производство. Производството пред комисията не е задължителна предпоставка за предявяването на иск в съда. Допълнителна информация за Помирителната комисия за платежни спорове може да бъде намерена на страницата на Комисията за защита на потребителите, както и в глава десета, раздел II на ЗПУПС.